



**РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ»  
Д. А. МЕДВЕДЕВА В ПЕРМСКОМ КРАЕ –  
ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В РЕГИОНЕ**

**Пермь, 2021 г.**



## СТРУКТУРА ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЕМНЫХ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ

Центральная  
общественная  
приемная

Региональная  
общественная  
приемная

Местные  
общественные  
приемные



## НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Устав Партии

1

Положение  
«О сети общественных  
приемных»

2

Инструкция  
«Об организации  
и порядке работы  
с обращениями  
граждан»

3

Положение «Об участии  
в работе Приемных депутатов  
всех уровней, сенаторов РФ,  
представителей  
общественности и иных лиц»

4

Методические рекомендации  
по вопросам организации  
работы Региональных  
и Местных общественных  
приемных Партии

5

**Положения утверждены Решением Президиума  
Генерального совета Партии, с изменениями в 2021 году**



## ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ – СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР





# КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПО РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

Информирование

Консультирование

Межведомственное  
взаимодействие

Организация  
приемов граждан

Прямая помощь

## РЕСУРСЫ

Единый  
call-центр

Депутаты  
всех уровней

Министерства  
и  
ведомства

Органы  
местного  
самоуправления

Партнеры

## ФОРМЫ РАБОТЫ

Приемы граждан  
по личным вопросам

Тематические приемы

Юридические  
консультации

Психологическая  
помощь

Вебинары

Многоуровневая система

Все категории граждан



## ФОРМА УЧАСТИЯ ДЕПУТАТОВ В РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЕМНЫХ



**Ведение приема  
граждан по личным  
вопросам**



**Рассмотрение  
обращений  
граждан, принятых  
в ходе приемов,  
либо направленных  
из Региональной  
приемной**



**Работа в Комиссии  
Президиума  
Регионального  
политического  
Совета по работе  
с обращениями  
граждан**



## ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРИЕМА ГРАЖДАН В ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЕМНЫХ

1 Сенаторы РФ,  
Депутаты ГД РФ



Не реже 1 раза в месяц  
в Региональной  
и Местных приемных

2 Депутаты  
ЗС ПК, ПгД



Не реже 1 раза в квартал  
в Региональной приемной



Не реже 1 раза в месяц  
в Местных приемных

По графику, утвержденному  
руководителем Приемной

! Помощникам депутатов  
ЗАПРЕЩЕНО проводить приемы



## АЛГОРИТМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМОВ ДЕПУТАТОВ В РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРИЕМНОЙ

1

Направление  
записи  
граждан

2

Подготовка  
к приему

3

Проведение  
приема

4

Работа  
с обращениями  
граждан  
по итогам  
приема



## ПОДГОТОВКА К ПРИЕМУ ДЕПУТАТА

Получение записи граждан от консультанта  
Региональной приемной

1

Анализ вопросов заявителей

2

Определение вариантов решения вопросов

3

Направление записи граждан консультанту  
Региональной приемной с вариантами решений

4

Определение вопроса для публикации в СМИ  
по итогам приема

5



## ПРОВЕДЕНИЕ ПРИЕМА ДЕПУТАТА

Представление, подключение консультантом  
Региональной приемной заявителя

1

Общение депутата с заявителем. Обсуждение  
«дорожной карты» по решению вопроса

2

Подведение итогов приема

3

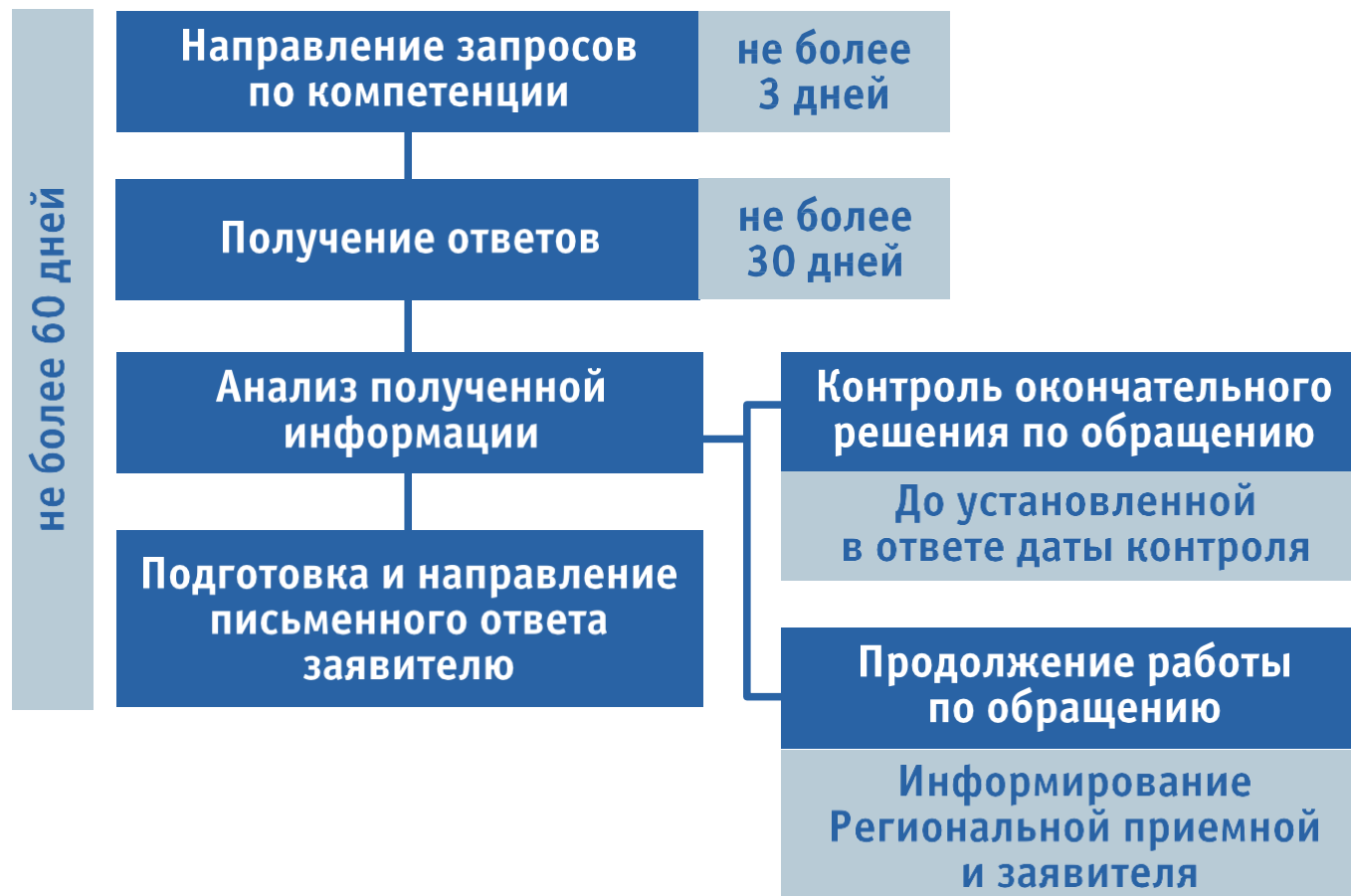
Подробное обсуждение вопроса, выбранного  
для публикации в СМИ

4



## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО ИТОГАМ ПРИЕМА ДЕПУТАТА

**Подготовка и направление письменного ответа заявителю**  
не более 30 дней



**! Материалы по рассмотрению обращений своевременно направляются в Региональную приемную**



## ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРИЕМА

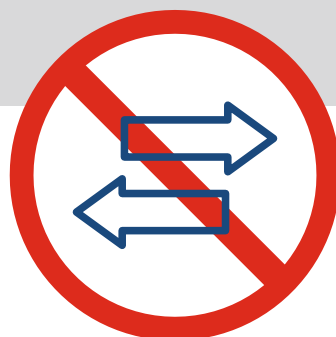
ПРИЕМ  
В ДЕПУТАТСКОМ  
ЦЕНТРЕ  
ВЕДЕТСЯ  
ОТ ИМЕНИ  
ПАРТИИ И  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ПАРТИИ



ПРИЕМ  
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ  
**ВСЕХ ЖИТЕЛЕЙ**  
ГОРОДА ПЕРМИ  
И ПЕРМСКОГО КРАЯ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ  
БЕЗ ЗАПИСИ



ДЕПУТАТ  
**НЕ МОЖЕТ**  
ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ  
ОБРАЩЕНИЯ  
ДРУГИМ  
ДЕПУТАТАМ

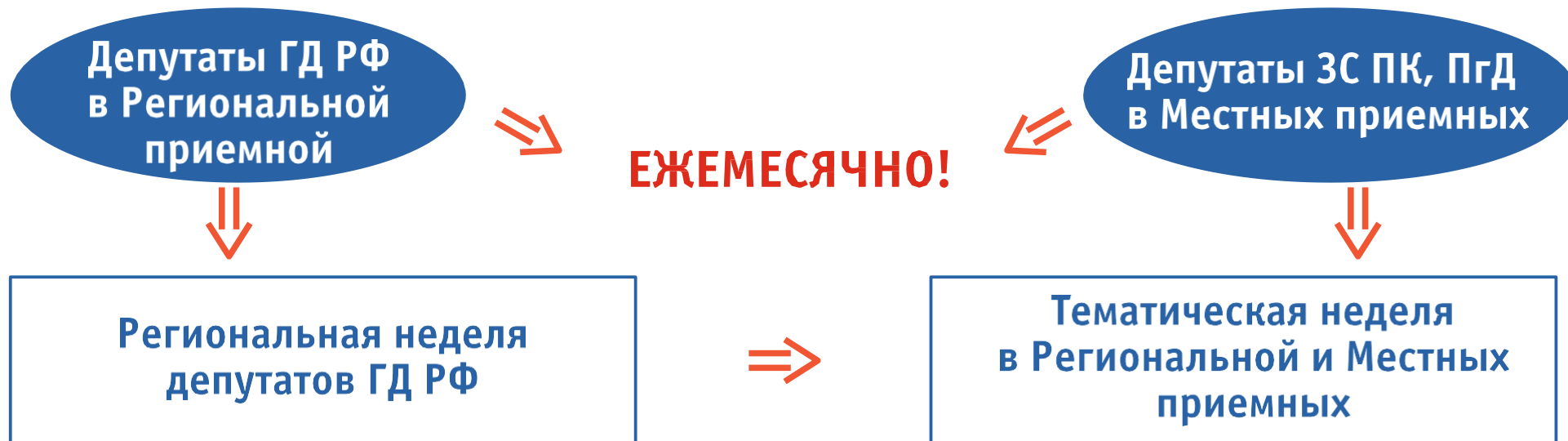


ДЕПУТАТ  
**НЕ ИМЕЕТ**  
ПРАВА  
ОТКАЗАТЬСЯ  
ОТ РАССМОТРЕНИЯ  
ОБРАЩЕНИЯ





## ТЕМАТИЧЕСКИЕ НЕДЕЛИ



### Алгоритм





# КАНАЛЫ МАССОВОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ





## ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЕМНЫХ





**РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЁМНАЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ  
«ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д. А. МЕДВЕДЕВА В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

614068, г. Пермь, ул. Екатерининская, д.210

Тел. (342) 236-82-29

e-mail: [priemPP@rop59.ru](mailto:priemPP@rop59.ru)

[www.rop59.ru](http://www.rop59.ru)

