



---

# СЛУЖБА СОЦИАЛЬНЫХ УЧАСТКОВЫХ В ПЕРМСКОМ КРАЕ: ПОВЫШЕНИЕ АДРЕСНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

---

**Докладчик: Фокин Павел Сергеевич**

Министр социального развития Пермского края

Пермь 2021

# СОЗДАНИЕ СЛУЖБЫ СОЦИАЛЬНЫХ УЧАСТКОВЫХ

**Цель** - выявление обстоятельств трудной жизненной ситуации и оказание помощи и поддержки нуждающимся гражданам в формате межведомственного взаимодействия

## **Задачи:**

- 1. Своевременное выявление** граждан, нуждающихся в социальной помощи на территории Пермского края
- 2. Равная доступность** социальной помощи и поддержки для граждан
- 3. Обеспечение адресного подхода** к решению проблем граждан в формате межведомственного взаимодействия на основе содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.
- 4. Оценка результатов** индивидуальной программы социального сопровождения граждан

# СОЗДАНИЕ СЛУЖБЫ СОЦИАЛЬНЫХ УЧАСТКОВЫХ

## ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- Административно-территориальное закрепление участков
  - Весь район (МР, ГО) разделен на участки
  - Участковый закреплен за конкретным участком и домохозяйствами
  - Жители участка знают своего социального участкового в лицо
- Многопрофильность
  - Социальный участковый одинаково компетентен в вопросах работы с людьми разного возраста, социальных групп и льготных категорий
- Порядочность и неравнодушие
  - Конфиденциальность полученных сведений при работе
  - Не терпим к пренебрежительному отношению к старшему поколению, не безразличен к семейному и детскому неблагополучию

## ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО УЧАСТКОВОГО:

- выявление граждан в трудной жизненной ситуации
- диагностика трудной жизненной ситуации
- разработка индивидуальной программы сопровождения гражданина
- патронаж граждан
- составление социального паспорта территории



**1,0**  
ставка



на 8 тыс чел в сельской местности  
на 10 тыс чел в городской местности

**265**

социальных участковых



**2 599 300**

население Пермского края

**49 АВТОМОБИЛЕЙ**



**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПЛАНШЕТЫ  
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

# ПАРАМЕТРЫ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ НУЖДАЕМОСТИ

## ПРИОРИТЕТНЫЕ КАТЕГОРИИ:



**Старшее поколение**  
граждане старше 80 лет

**695 606**  
93 890



**Семьи с детьми**  
многодетные, малоимущие  
семьи с детьми-инвалидами

**350 100**  
136 754



**Инвалиды**  
инвалиды I группы

**188 359**  
25 676

## Доходы и уровень жизни



- Отсутствие источников регулярного дохода
- Размер дохода ниже ВПМ
- Наличие кредитных обязательств, долгов

## Здоровье



- Необходимо содействие в получении медицинской помощи
- Необходимо содействие в консультации узких специалистов
- Необходимы средства для поездки на лечение
- Содействие в выделении технических средств реабилитации

## ОСНОВНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НУЖДАЕМОСТИ:

**57 %**      низкий уровень дохода

**21 %**      требуется оказание медицинской помощи

**20 %**      необходимость улучшения жилищных условий

**2 %**      внутрисемейные отношения

## Жилищные условия



- Отсутствие жилья
- Отсутствие прописки
- Задолженность по ЖКУ
- Требуется ремонт
- Требуется уборка помещения

## Межличностные отношения



- Наличие внутрисемейных конфликтов
- Жестокое обращение со стороны одного из членов семьи
- Наличие проблем во взаимоотношении с окружающими

# СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ

В Пермском крае **695 606** граждан пожилого возраста

Приоритетная категория: граждане старше 80 лет

93 890

На социальном  
сопровождении

58 855 (75 %)

35 035 (25%)

**481 (1%)**

В том числе:  
из них Ветераны ВОВ  
и труженики тыла

14 002

13 918 (96 %)

84 (4%)

**317 (66%)**

Паспортизированы в 2020 г.

План паспортизации на 2021 г.

## Обстоятельства нуждаемости

- 46% требуется содействие в оказании мед. помощи
- 36 % требуется содействие в направлении запросов в ПФ, для получения статуса Труженик тыла, ветеран ВОВ
- 16% требуется назначение соц. обслуживания
- 2% требуется содействие в решении жилищных вопросов

## Мероприятия по выводу из трудной жизненной ситуации

- 1 891 содействие в оказании мед. помощи
- 1 308 установление статуса в судебном порядке (Труженик тыла, ветеран ВОВ)
- 860 назначено надомное обслуживание
- 338 оказано содействие в прохождении МСЭ, получении ТСР

# СЕМЬИ С ДЕТЬМИ

В Пермском крае **350 100** семей с детьми

Приоритетные категории: малоимущие и многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами

**136 754**

На социальном  
сопровождении

72 840 (53%)

63 914 (47%)

**3 651 (4%)**

В том числе:  
Малоимущие семьи

**104 755**

52 840 (51%)

51 915 (49%)

**1 433 (4%)**

Многодетные семьи

**34 840**

\*21 705 (63 %)

13 135 (37%)

**1 367 (7%)**

100 % многодетные малоимущие семьи

Семьи с детьми-инвалидами **9 913**

7 005 (73%)

2 908 (27%)

**727 (11%)**

Паспортизированы в 2020 г.

План паспортизации на 2021 г.

Обстоятельства нуждаемости:

- 35 % низкий уровень дохода
- 28% требуется помощь в трудоустройстве
- 20% наличие задолженности по оплате ЖКУ
- 15 % необходима помощь в постановке на жилищный учет, наличие задолженности по оплате ЖКУ

Мероприятия по выводу из трудной жизненной ситуации

- 7 605 срочная материальная помощь к школе
- 4 932 оказана натуральная помощь
- 2 656 оказано содействие в трудоустройстве, поставлены на учет в центр занятости населения
- 832 содействие в оказании в мед. помощи, предоставлении

# ИНВАЛИДЫ

В Пермском крае **188 359** инвалидов

Приоритетные категории: Инвалиды I группы

25 676

17 997 (70%)

7 679 (30%)

На социальном  
сопровождении

**636 (7 %)**

Паспортизированы в 2020 г.

План паспортизации на 2021 г.

## Обстоятельства нуждаемости:

- 23% требуется содействие в оказании мед. помощи
- 15% требуется назначение социального обслуживания
- 15% низкий уровень дохода
- 12% содействие в прохождении МСЭ, получении ТСР

## Мероприятия по выводу из трудной жизненной ситуации

- 829 содействие в оказании медицинского обследования узких специалистов, прохождении диспансеризации
- 442 оказана материальная помощь в трудной жизненной ситуации
- 369 оказано содействие в прохождении МСЭ, получении ТСР
- 283 содействие получения жилья из маневренного фонда

# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОЦИАЛЬНЫХ УЧАСТКОВЫХ

## Основные показатели



- ✓ 207 483 граждан паспортизировано
- ✓ 7 652 граждан на социальном сопровождении
- ✓ 110 000 обращений по инициативе заявителей
- ✓ 27 000 обращений на телефон Скорой социальной помощи

## Разработаны регламентирующие документы о деятельности службы социальных участковых



- ✓ Положение об организации мероприятий в сфере социального сопровождения граждан
- ✓ Должностная инструкция социального участкового
- ✓ Порядок взаимодействия с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации
- ✓ «Рабочая тетрадь социального участкового»

## Выстроена система межведомственного взаимодействия



- ✓ Соглашения с органами местного самоуправления, ведомствами, НКО
- ✓ Регламенты межведомственного взаимодействия
- ✓ Контроль межведомственного взаимодействия в форме анализа информации о фактах оказания (не оказания) содействия в предоставлении социального сопровождения
- ✓ База данных социальных ресурсов территорий края

## Мероприятия в рамках социального сопровождения



- ✓ 12 979 оказание срочной материальной, натуральной помощи
- ✓ 4 259 содействие в оказании в медицинской помощи, прохождение МСЭ
- ✓ 2 656 содействие в трудоустройстве
- ✓ 1 308 установление статуса ветерана ВОВ в судебном порядке

## Материально-техническое обеспечение



- ✓ Внедрено мобильное приложение
- ✓ Приобретены персональные планшеты
- ✓ Информационная система «Социальный регистр населения»
- ✓ Реализован поисковой сервис на официальном сайте Министерства, позволяющий пользователю найти контактные данные своего социального участкового
- ✓ Разработан информационный справочник «Социальный паспорт территории»
- ✓ Приобретены 49 автомобилей

## Непрерывное повышение компетенций специалистов



- ✓ Реализуется программа обучения социальных участковых по вопросам социального сопровождения, профилактики профессионального выгорания, по работе с информационными системами
- ✓ Внедрена система наставничества
- ✓ Конкурс профессионального мастерства «Лучший социальный участковый»



# ПРЕДЛОЖЕНИЯ В СОВЕТ ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---

- ✓ **Закрепление института социальных участковых в федеральном законе о социальном обслуживании граждан**
- ✓ **Включение должности «социальный участковый» в Общероссийский классификатор профессий рабочих и тарифных разрядов**
- ✓ **Утвердить профессиональный стандарт «Социальный участковый»**