МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

РОСАТОМ

ВНЕДРЕНИЕ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

министр здравоохранения Пермского края
Крутень А.В.

Внедрение бережливых технологий

66 медицинских организаций

237 поликлиник

2 610 800 обслуживаемого населения

В ПОЛИКЛИНИКЕ

- Модернизация зон ожидания приема и регистратуры
- Организация оптимального управления потоками пациентов (электронная очередь)
- Повышение доступности участковых врачей
- Диспансеризация за один визит, профилактический осмотр детей в 12 мес. за 2 часа
- Организация call-центров по вопросам COVID-19
- Сокращение времени оформления посыльного листа на МСЭ (медико-социальную экспертизу)
- Удаленный мониторинг пациентов, состоящих на диспансерном учете с сердечно-сосудистыми заболеваниями
- Увеличение потока пациентов на раннее выявление злокачественных новообразований

В СТАЦИОНАРЕ

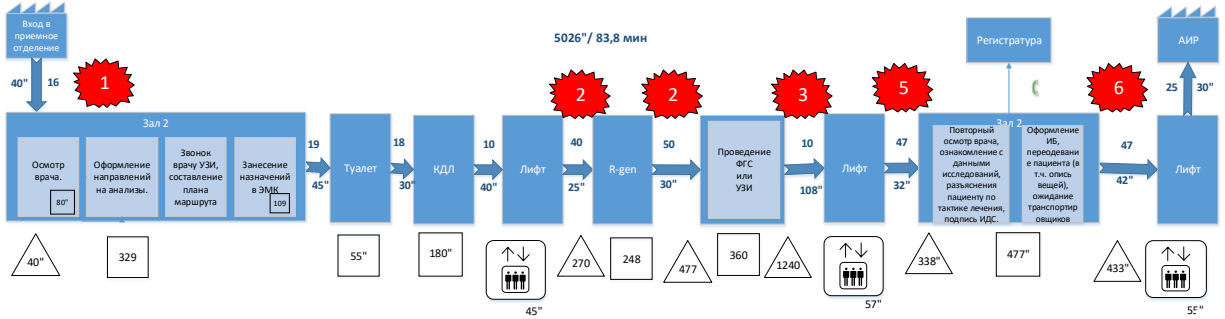
- Создание образца бережливого стационара в ГКБ им. С.Н. Гринберга

Управление потоками пациентов хирургического профиля в приемном отделении

Цель проекта

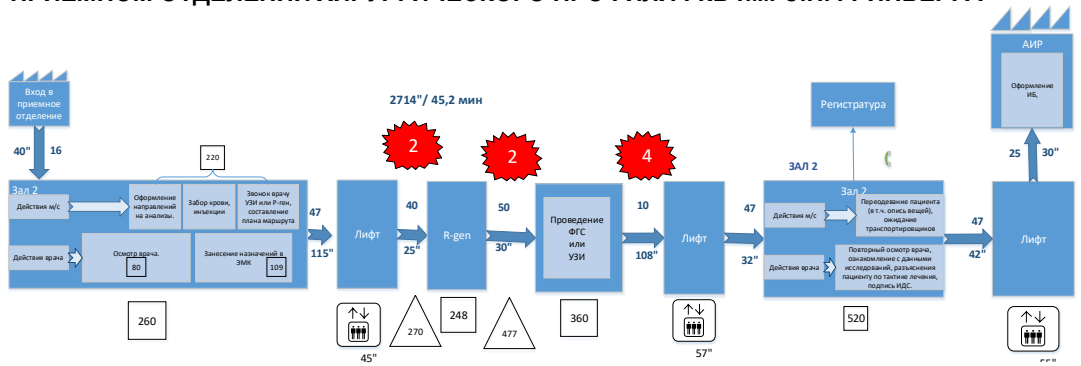
Управление потоком экстренных пациентов в приемном отделении общехирургического профиля ГКБ им С.Н. Гринберга в зависимости от тяжести состояния пациента, ранняя установка диагноза и начало лечения

КАРТА ТЕКУЩЕГО ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ ПОТОКА ПАЦИЕНТОВ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ ХИРУРГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ ГКБ им. С.Н. ГРИНБЕРГА



ВПП – 83,8'

ЦЕЛЕВАЯ КАРТА ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ ПОТОКА ПАЦИЕНТОВ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ ХИРУРГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ ГКБ им. С.Н. ГРИНБЕРГА



ВПП – 45,2'

Итоги проекта

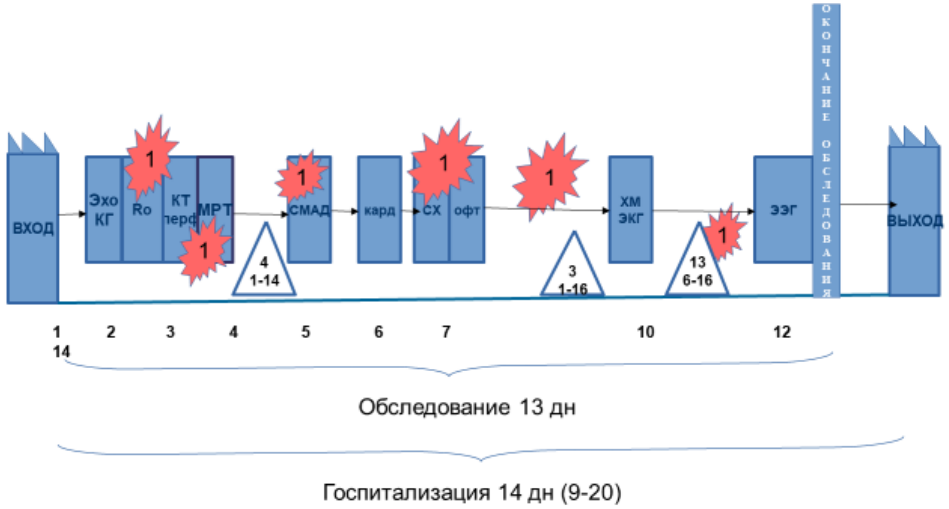
- Сокращение времени пребывания пациентов в приемном отделении 83,8 мин. → 45,2 мин.
- Предварительное информирование дежурного врача приемного отделения о поступлении пациента (Бизнес-информирование, АДИС)
- Организация «Цепочки помощи» дежурному врачу приемного отделения
- Повышение удовлетворенности пациентов и медицинского персонала приемного отделения (оказание медицинской помощи без ожидания, сокращение лишних трансфертов пациентов)

Оптимизация процесса стандартного обследования пациентов с различными типами ОНМК в неврологическом отделении РСЦ «ГКБ им. Гринберга»

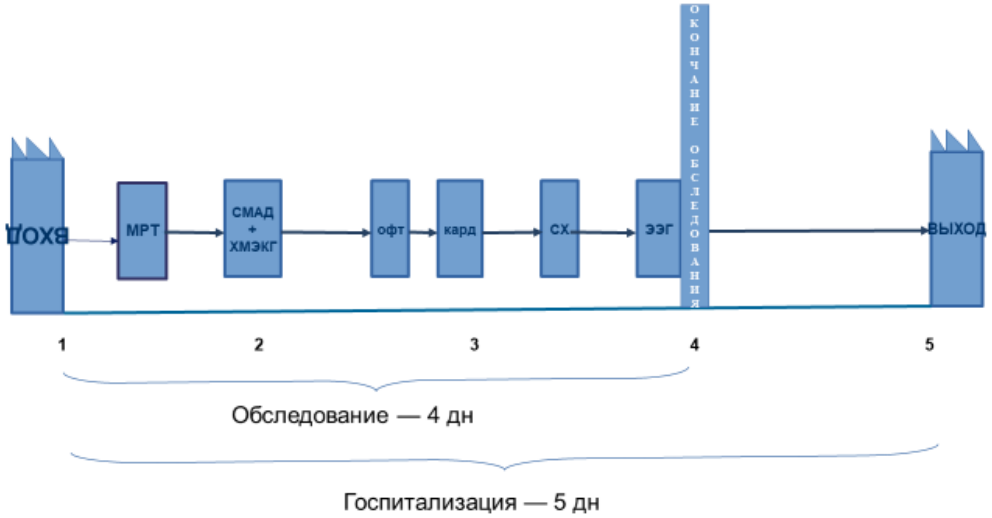
Цель проекта

- Сокращение среднего койко-дня для пациентов с транзиторной ишемической атакой в 2 раза, с ишемическим инсультом в 1,5 раза
- Исключить случаи пребывания в отделении по причине ожидания обследований до 0%

КАРТА 2 УРОВНЯ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА: «Оптимизация процесса стандартного обследования пациента с ТИА в неврологическом отделении РСЦ»



КАРТА 2 УРОВНЯ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА: «Оптимизация процесса стандартного обследования пациента с ТИА в неврологическом отделении РСЦ»



Итоги проекта

- Сократился средний койко-день при ОНМК:

  транзиторная ишемическая атака: 14 койко-дней → 5,3 койко-дня
  ишемический инсульт: 23,6 койко-дней → 14,3 койко-дня

- Отсутствие отрицательной динамики по качеству медицинской помощи и реабилитации в результате снижения койко-дня
- Экономия средств: минимум 1 070 449 руб./6 мес.

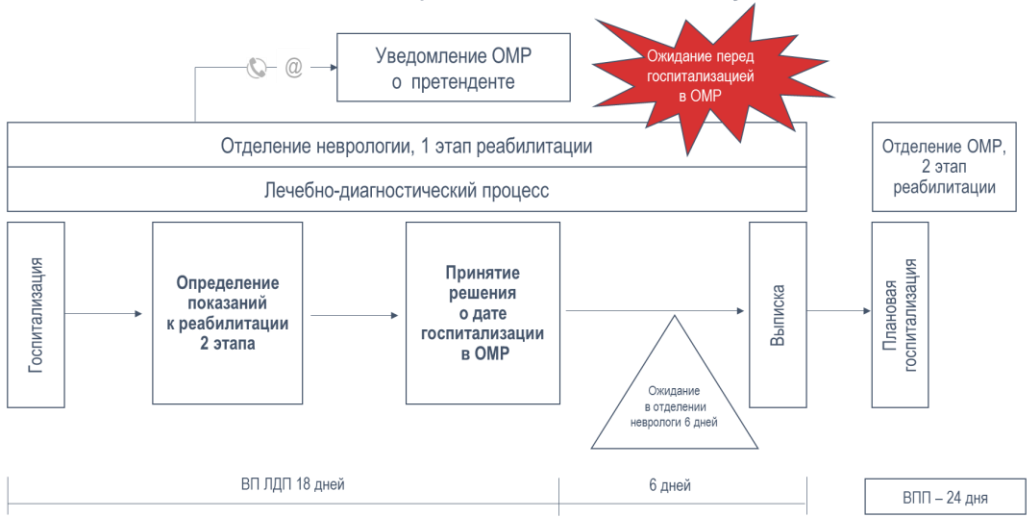
Повышение количества своевременных переводов пациентов после перенесенного инсульта на II этап медицинской реабилитации

Цель проекта

- Повысить процент своевременного перевода пациентов из числа подлежащих, с 1 на 2 этап реабилитации по принципу «с койки на койку»
- Определить оптимальный срок принятия решения о переводе на II этап реабилитации
- Увеличение количества пациентов с инсультом, пролеченных в отделении реабилитации

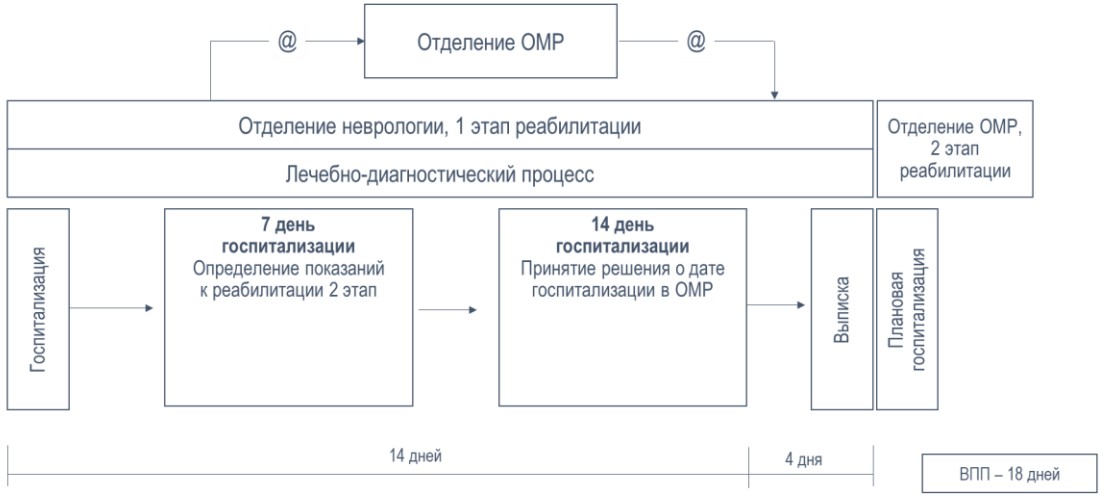
КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

«Перевод пациентов, нуждающихся в реабилитации после перенесенного инсульта, на II этап медицинской реабилитации» «с койки на койку»



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

«Перевод пациентов, нуждающихся в реабилитации после перенесенного инсульта, на II этап медицинской реабилитации с койки на койку» с исключением выписки домой



Итоги по показателям	Было	Стало
% своевременно переведенных больных с инсультами на II этап медицинской реабилитации от числа подлежащих	68%	89%
Оптимальный срок принятия решения о переводе пациента на II этап реабилитации	18-й день госпитализации	14 день госпитализации
Количество пациентов с инсультом, пролеченных в отделении реабилитации, в месяц	67	83
Динамика степени инвалидизации после инсульта (от поступления пациента в неврологическое отделение до выписки со II этапа реабилитации)	-1,31 балла	-2 балла

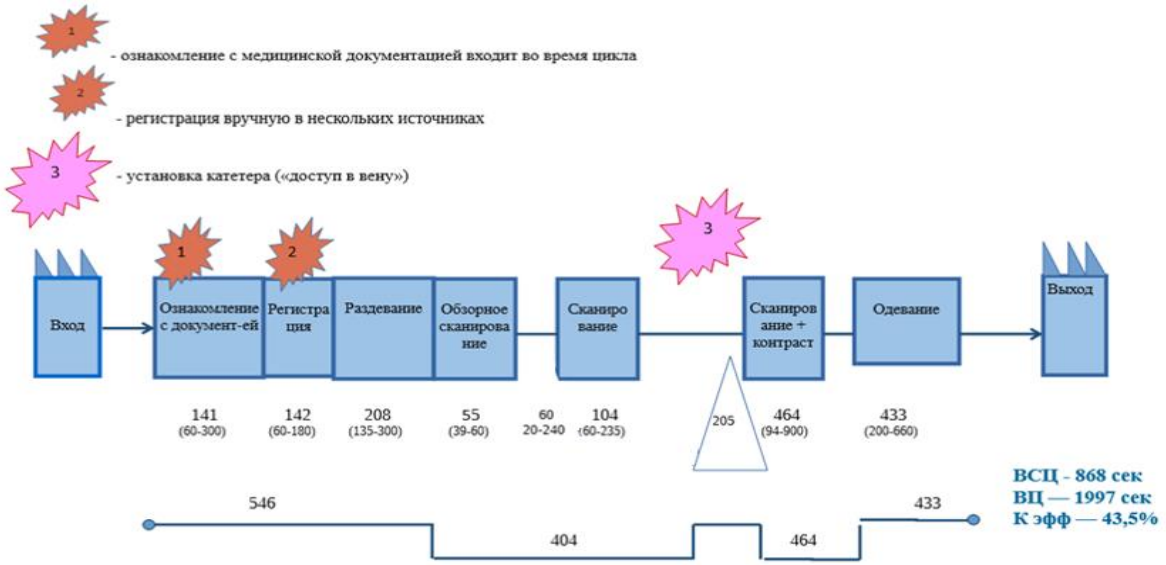
Повышение эффективности работы оборудования КТ и МРТ

Цель проекта

- Эффективное использование оборудования
- Увеличение количество исследований в сутки в 1,2 раза
- Увеличение доступности плановых пациентов на исследование
- Создание оптимального суточного расписания на исследования

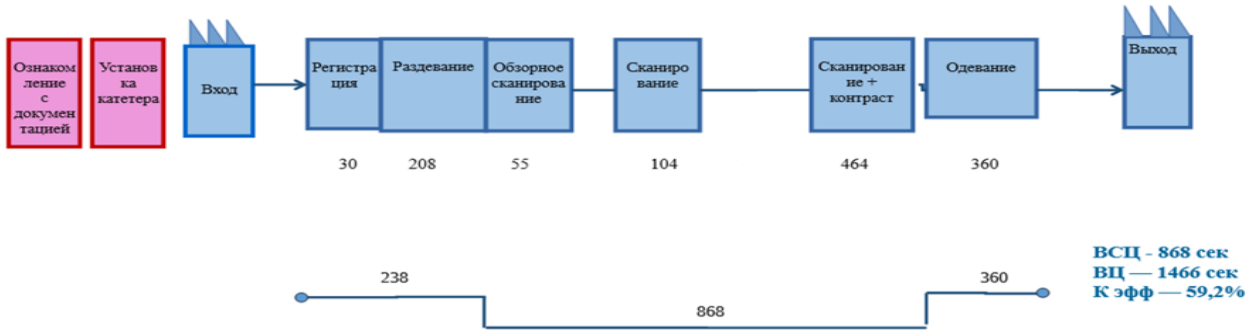
КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

«Выполнение компьютерной томографии с контрастным препаратом»



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

«Выполнение компьютерной томографии с контрастным препаратом»



Итоги проекта

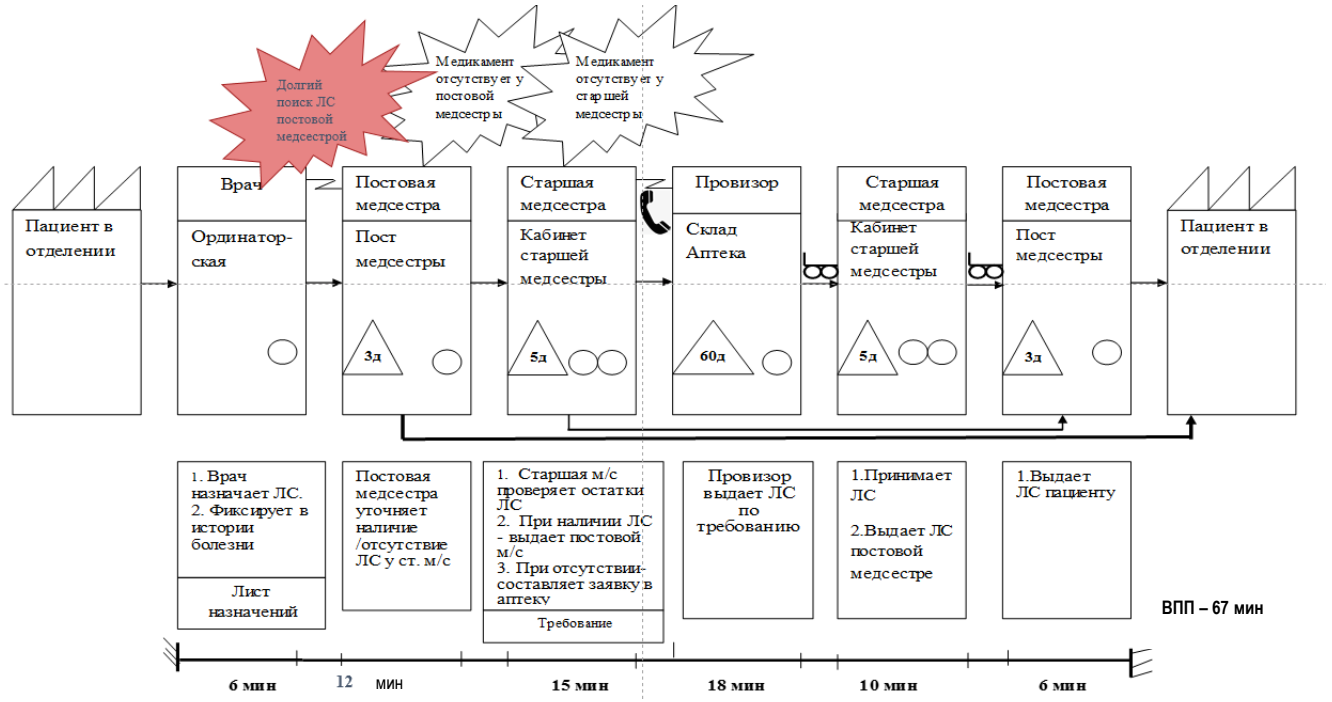
- Увеличение количества КТ- исследований за 1 сутки 47,0 → 58,0
- Увеличение количества МРТ - исследований за 1 сутки 38,0 → 42,0
- Сокращение времени проведения КТ с контрастом 33,6 мин → 24,4 мин
- Сокращение времени проведения МРТ с контрастом 38,6 мин →31,5 мин

Управление запасами медикаментов в неврологическом отделении

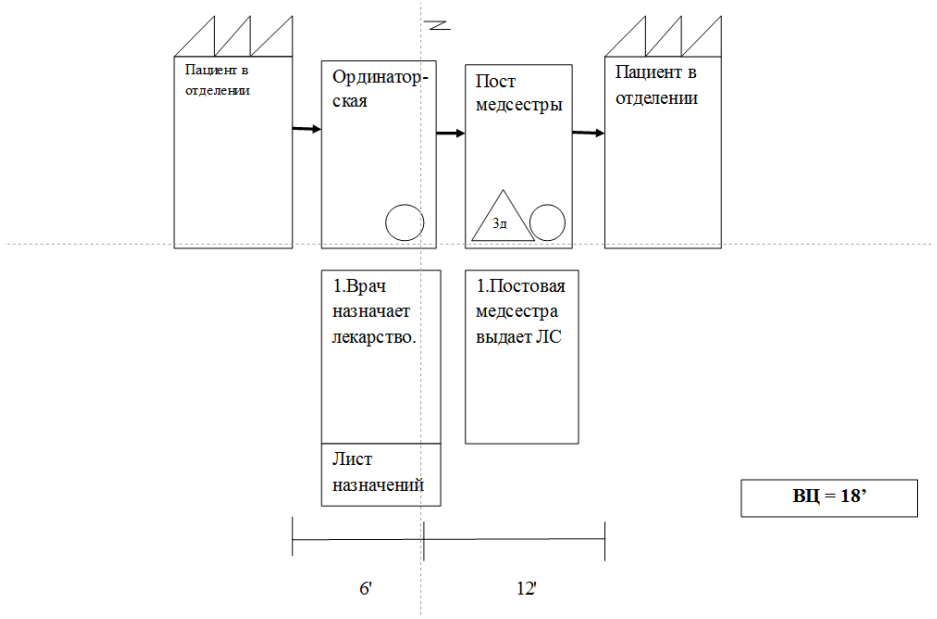
Цель проекта

Своевременное обеспечение медикаментами пациентов неврологического отделения в соответствии с формуляром и решением ВК

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ
«Обеспечение пациента медикаментами при назначении согласно формуляру»



КАРТА ЦЕЛЕВАЯ ПРОЦЕССА
«Обеспечение пациента медикаментами при назначении согласно формуляру»



Итоги проекта

- Сокращение времени протекания процесса получения пациентом медикамента по решению ВК 168 часов 50 мин. → 145 часов 44 мин.
- Сокращение времени протекания процесса получения пациентом медикамента в соответствии с формуляром 45 мин. → 18 мин.

НОВЫЕ ПРОЕКТЫ в ГКБ им С.Н. Гринберга

Сокращение времени ожидания протоколов КТ

Обоснование:

- несвоевременное формирование протокола исследования КТ
- повторный просмотр серии снимков для создания протокола

Внутренняя организация маршрутизации пациентов с нетравматическим субарахноидальным кровоизлиянием

Обоснование:

- промежуточная непрофильная госпитализация
- избыточное оформление медицинской документации

Сокращение сроков госпитализации пациентов с ЖДА в круглосуточном стационаре с применением МКП (менеджмент крови пациента) в амбулаторно-поликлиническом звене

Обоснование:

- большой расход препаратов крови
- увеличение послеоперационных осложнений

Оптимизация процесса ухода за маломобильными пациентами в отделении неврологии "ГКБ им. С.Н. Гринберга"

Обоснование:

- несвоевременная выписка пациента, развитие осложнений в процессе (пролежни, пневмония)
- несоблюдение графиков поворотов, кормления, смены памперсов

Оптимизация направления пациентов с ОНМК на 2 этап реабилитации врачами-неврологами/терапевтами поликлиники с применением технологий удалённого консультирования

Обоснование:

- повторные визиты пациентов для решения вопроса о госпитализации в отделение реабилитации

Оказание медицинской помощи в период пандемии COVID-19

30 956	лабораторно подтвержденных случаев за 2020
17	Муниципальных районов с развернутыми отделениями под covid-19
15	КТ, вовлеченных в диагностику covid-19
84 255	количество КТ-исследований легких при covid-19
17	лабораторий (ПЦР-диагностика)
205,1	охват тестированием (РФ-207,7, ПФО -192,1)
34 033	пациентов с covid-19 обеспечено ЛЛО амбулаторно

АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

170	max кол-во мобильных ковидных бригад
68	амбулаторных ТМК-центра
200	max кол-во бригад неотложной помощи
7563	max кол-во обслуженных вызовов НМП в сутки
304 182	обслуженных звонков колл-центра
185 433	sms-оповещений о ПЦР результатах

СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ

4 524	max кол-во развернутых коек под covid-19
27 575	пролечено в отделениях под covid-19
640	max кол-во развернутых коек с ИВЛ под covid-19
2392	пролечено на койках с ИВЛ под covid-19
6 492	ТМК с ДРКЦ
13 190	коек для оказания экстренной и плановой помощи

СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

237	бригад СМП
129	инфекционных бригад
4773	max кол-во обращений в сутки
24	оператора ЕДЦ

Оперативный штаб по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции в Пермском крае под руководством губернатора Пермского края Махонина Д.Н.
Администрация губернатора Пермского края
Законодательное собрание Пермского края
Правительство Пермского края
Органы местного самоуправления
Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пермскому краю
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю
Прокуратура Пермского края
Главное управление МЧС по Пермскому краю
Управление ФСБ РФ по Пермскому краю
Главное управление МВД по Пермскому краю
Профсоюз медицинских работников
ПГМУ им. Е.А. Вагнера
Пермская общественная палата
Профессиональное медицинское сообщество
Общественный совет Министерства здравоохранения Пермского края
Волонтеры Прикамья
Промышленные предприятия

СПАСИБО!

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!